

## **INSTRUKCJA DLA DOSTAWCÓW**

Niniejszy dokument zawiera informacje na temat wymogów i oczekiwań "FERRUM" S.A. w zakresie współpracy z dostawcami.

### **1. Zastosowanie**

W celu umożliwienia firmie "FERRUM" S.A. planowania przyjazdów, przyjęć i kontrolę dostarczanych towarów, wszyscy dostawcy proszeni są o przestrzeganie poniższej instrukcji. Zamówienie i/lub podpisana przez dwie strony umowa mogą stanowić dodatkowe informacje będące uzupełnieniem do instrukcji.

### **2. Sprzeczności w zamówieniach, instrukcjach lub umowach**

W przypadku, gdy jakakolwiek informacja podana w zamówieniu jest sprzeczna z niniejszą instrukcją, prosimy o kontakt z Biurem Zaopatrzenia/Inwestycji i Rozwoju "FERRUM" S.A.. celem ustalenia dalszego toku postępowania.

### **3. Potwierdzenie zamówienia**

Każde zamówienie "FERRUM" S.A. powinno być potwierdzone w przeciągu 14 dni od daty zamówienia przez e-mail (lub podpisu na kopii zamówienia – w przypadku inwestycji) z zaznaczeniem w tytule – potwierdzenie zamówienia.

Zamówienia z żądaniem dostawy w trybie pilnym należy potwierdzić e-mailem w ciągu jednego dnia od daty złożenia zamówienia.

Potwierdzenia zamówień należy przysyłać do Biura Zaopatrzenia/ Inwestycji i Rozwoju zgodnie z pkt. 10

### **4. Informacja na towarze lub opakowaniu zbiorczym**

Umieszczona informacja powinna być trwała oraz w zależności od dostarczanego towaru powinna zawierać:

- wymiar,
- rodzaj materiału/ gatunek,
- ilość,
- nazwa dostawcy,
- numer zamówienia "FERRUM" S.A. i nr pozycji zamówienia.

W przypadku dostawy składającej się z więcej niż jednego opakowania, każde opakowanie powinno być oznaczone etykietą.

### **5. Awizacja dostawy**

Każdą dostawę do "FERRUM" S.A. należy zaawizować drogą elektroniczną nie później niż 24 godziny przed wysyłką. Osoby kontaktowe do awizacji wskazane są w pkt 10.

Awizacja powinna zawierać:

- a) nazwę dostawcy,
- b) nr zamówienia "FERRUM" S.A. i numer pozycji z zamówienia "FERRUM" S.A.
- c) adres dostawy/miejsce rozładunku,
- d) termin dostawy,
- e) rodzaj materiału, wymiary lub inne cechy charakterystyczne,
- f) ilość w sztukach, kg lub metrach,
- g) łączną liczbę paczek, sztuk.

## 6. Transport

Materiał musi być ułożony i zabezpieczony zgodnie z ogólnymi zasadami dla poszczególnych kategorii towarów oraz musi być transportowany w sposób wykluczający jego uszkodzenie lub zniszczenie.

Środek transportu musi być dostosowany do możliwości rozładunkowych odbiorcy.

## 7. Dokumentacja – dystrybucja

W dniu wysyłki towaru należy przesłać następujące dokumenty:

- List wysyłkowy (e-mail),
- Wymagany Certyfikat – format PDF,
- Faktura/WZ – (patrz adres do faktury i numer VAT w punkcie 10).

Do momentu dostarczenia wszystkich wymaganych dokumentów dostawa jest uznawana za niekompletną. Adresy i dane kontaktowe – patrz pkt. 10.

## 8. Rozpatrywanie niezgodności ilościowej lub uszkodzenia towaru

W przypadku wykrycia niezgodności w dostarczonym towarze, dostawca zostanie zawiadomiony przez "FERRUM" S.A. i ma obowiązek niezwłocznie potwierdzić otrzymanie takiej wiadomości.

Dostawca powinien poinformować "FERRUM" S.A. o swoim planie działań w przeciągu dwóch dni roboczych od dnia zgłoszenia niezgodności, o ile nie został podany inny termin.

## 9. Aktualizacja niniejszej instrukcji

Aktualna wersja niniejszej instrukcji jest zamieszczona na stronie internetowej "FERRUM" S.A. [www.ferrum.com.pl](http://www.ferrum.com.pl)

## 10. Dane kontaktowe

"FERRUM" S.A.  
40-246 Katowice, ul. Porcelanowa 11  
tel.: +48 32 730 47 99, fax: +48 32 255 42 94  
Sąd Rejonowy w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy KRS: 0000063239  
NIP: 634-01-28-794

Potwierdzenie zamówienia	e-mail: <a href="mailto:zamowienie@ferrum.com.pl">zamowienie@ferrum.com.pl</a>
--------------------------	--

Awizacja	e-mail: <a href="mailto:awizo@ferrum.com.pl">awizo@ferrum.com.pl</a>
----------	--

Nr telefonów	Biuro Zaopatrzenia	Biuro Inwestycji i Rozwoju
	+ 48 32 730 46 28 + 48 32 730 46 30 + 48 32 730 46 25 + 48 32 730 46 41	+ 48 32 730 47 85 + 48 32 730 46 49

*Wszystkie faktury powinny zawierać numer naszego zamówienia oraz NIP*

## 11. Inne

Informujemy, że na terenie "FERRUM" S.A. obowiązują określone zasady bezpieczeństwa i ochrony środowiska.

Warunkiem koniecznym poruszania się po terenie zakładu jest posiadanie środków ochrony indywidualnej.

"FERRUM" S.A. zastrzega sobie prawo kontroli stanu technicznego pojazdu pod względem bezpieczeństwa dla pracowników i środowiska.