

I. UWAGI OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) mają zastosowanie do wszelkich umów, których stroną jest spółka FERRUM S.A. w Katowicach, zwana dalej Sprzedawcą a jej Kontrahentami zwanymi dalej Kupującymi.
- Przedmiotem niniejszych OWS jest określenie szczegółowo zasad na podstawie, których Sprzedawca zobowiązuje się sprzedawać swoje wyroby tj. określenie sposobu dokonywania zamówień, terminów i zasad dostawy, możliwości reklamacji, terminów płatności, zasad odpowiedzialności Sprzedawcy oraz zabezpieczenia przed ewentualnym brakiem zapłaty ze strony Kupującego.
- Na terenie Sprzedawcy obowiązują zasady bezpieczeństwa, za których nieprzestrzeganie grozi nałożenie kary pieniężnej.
- Niniejsze warunki i obowiązujące regulacje/regulaminy można pobrać ze strony internetowej Sprzedawcy: https://www.ferrum.com.pl/z_sekcji„DO_POBRANIA”.
- Strony potwierdzają, że posługiwanie się niniejszymi OWS jest w stosunkach między nimi przyjęte a Kupujący zapoznał się z nimi.
- W sytuacji, gdy FERRUM S.A. zawrze z kupującym, ramową umowę o współpracy, OWS będą stanowiły załącznik do takiej umowy.

II. WARUNKI SPRZEDAŻY
1. ZAMÓWIENIA

- Kupujący składa zamówienie w formie listu poleconego, faksu lub e-mail, które następnie potwierdzane jest przez Sprzedawcę w jednej z powyższych form. Przyjmujemy, że zamówienie jest podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji Kupującego lub osoby posiadające pełnomocnictwo do dokonywania zamówień w imieniu Kupującego. W przypadku składania zamówienia przez osoby działające w imieniu Kupującego na podstawie pełnomocnictwa, do zamówienia należy dołączyć pełnomocnictwo.
- Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszych OWS.
- Kupujący jest zobowiązany do przekazania Sprzedawcy dokumentów rejestrowych firmy określonych w pkt 6.1 OWS przed złożeniem pierwszego zamówienia.
- Zamówienia składane przez Kupującego winno wskazywać:
 - dokładnie opisany wyrób (rodzaj, wymiary, ilość, gatunek etc.);
 - rodzaj transportu (odbior własny, dostawa przez Sprzedawcę);
 - dokładne miejsce dostawy (tzw. warunki dostawy).
- Sprzedawca jest zobowiązany do potwierdzenia zamówienia i określenia w nim:
 - ceny zamówionego wyrobu/wyrobów;
 - terminu dostawy;
 - potwierdzenia rodzaju transportu;
 - innych warunków ustalonych między stronami.
- Jeżeli nie określono inaczej towar może posiadać korozję powierzchniową – stan powierzchni B lub C wg ISO 8501-1 bez wżerów korozyjnych.
- Umowę między Sprzedawcą a Kupującym uznaje się za zawartą z chwilą otrzymania przez Kupującego potwierdzenia zamówienia, chyba że strony postanowią inaczej. Sprzedawca nie jest zobowiązany do realizacji niepotwierdzonych zamówień.
- Jeśli zamówienie Kupującego zostanie zmodyfikowane przez Sprzedawcę (np. w zakresie ilości zamówionego wyrobu), w przypadku akceptacji powyższej zmiany przez Kupującego, jest on zobowiązany do podpisania i zwrotu do Sprzedawcy podpisanego potwierdzenia zamówienia albo, zastępczo, nieodrzućcia go w ciągu trzech dni od daty jego otrzymania. Brak odrzucenia stanowi zgodę Kupującego na warunki umowy w nim określone.
- Rezygnacja Kupującego z zamówienia, gdy strony są nim związane, wiąże się zapłatą na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości:
 - 10% ceny netto zamówionych wyrobów, o ile koszty poniesione przez Sprzedawcę nie będą wyższe;

- w przypadku, gdy koszty poniesione przez Sprzedawcę są wyższe niż 10% wartości zamówienia Kupujący zostanie obciążony kwotą faktycznie poniesionych kosztów;
- w przypadku, gdy wyrób został zakupiony i odebrany od poddostawcy - Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego kosztami związanymi z dokonaniem zakupu w tym kwotą odpowiadającą do 100% wartości netto zamówionego wyrobu oraz kosztami transportu.
- Sprzedawca może dochodzić od Kupującego odszkodowania w kwocie przenoszącej wartość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

2. CENY

- Podstawą ustalenia cen sprzedaży jest aktualny cennik sprzedaży lub oferta złożona przez Sprzedawcę na podstawie zapytania Kupującego.
- Wszelkie dane zawarte w prospektach, katalogach, ulotkach, ogłoszeniach, cennikach i innych materiałach są jedynie informacyjne i orientacyjne i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. 2014 poz. 121).
- Ceny są podane w złotych polskich bez podatku VAT, o ile inaczej nie ustalono.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cen podanych w cenniku w szczególności, w zależności od sytuacji rynkowej, wskaźnika inflacji, zmiany kursów walutowych, wzrostu cen surowców i materiałów.
- Jeśli po upływie czterech tygodni od dnia zawarcia umowy zmienia się publicznie świadczenia pieniężne lub inne koszty niezależne od Sprzedawcy powyżej 3% pierwotnej ceny, a które zawarte są w uzgodnionej cenie albo, jeśli powstaną one po upływie ww. okresu, wówczas Sprzedawca ma prawo dokonać zmiany cen w odpowiednim zakresie. Nowe ceny są wiążące dla Kupującego bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń w tym przedmiocie.
- W przypadku zmiany cen na określone wyroby Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - poinformowania pisemnie Kupującego o planowanej zmianie cen, na co najmniej 7 dni przed jej wprowadzeniem, z zastrzeżeniem pkt 2.7.
 - do realizacji złożonych już zamówień po cenach obowiązujących w dniu potwierdzenia zamówienia.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo negocjacji cen w indywidualnych przypadkach, gdy uzna to za słuszne i pożądane.
- Umowy zawarte między Sprzedawcą lub jego agentami a osobami trzecimi nabierają mocy dopiero po wyraźnym potwierdzeniu przez Sprzedawcę.

3. DOSTAWA

- Strony w zawartej umowie ustalą termin dostawy, miejsce dostawy wyrobów, a w sytuacji gdy miejscem dostawy nie będzie FERRUM S.A. szczegóły związane z transportem. Jeżeli Strony nie ustaliły miejsca dostawy przyjmuje się że dostawa wyrobów będzie realizowana w oparciu o FCA FERRUM S.A. w Katowicach według Incoterms 2010.
- W przypadku gdy wymagane jest oznakowanie, będzie ono dokonywane zgodnie z normami przyjętymi przez Sprzedawcę, chyba że Kupujący przedstawi inne wymogi zaakceptowane przez Sprzedawcę.
- Sprzedawca podejmie wszelkie możliwe starania, aby dostawa została zrealizowana we wskazanym na potwierdzeniu zamówienia terminie. W sytuacji, gdy Sprzedawca, z przyczyn od niego niezależnych w tym będących skutkiem siły wyższej, nie będzie w stanie dostarczyć zamówionych wyrobów w terminie wcześniej uzgodnionym przez strony, niezwłocznie powiadomi w formie elektronicznej o tym fakcie Kupującego i wskaże możliwe najbliższy termin dostawy.
- Pod pojęciem siły wyższej rozumie się zdarzenie, którego wystąpienie jest niezależne od Stron i któremu nie można zapobiec, m.in. wojna, stany wyjątkowe, klęski żywiołowe, strajki, działania lub zaniechania dostawców materiałów służących do produkcji wyrobów, ograniczenia w dostawie energii oraz innych mediów niezbędnych do produkcji spowodowane przyczynami niezależnymi od Sprzedawcy i inne.
- Z chwilą przekazania wyrobów spedytorowi lub pośrednikowi, lub z chwilą wydania wyrobu z magazynu, ryzyko jego utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kupującego.
- Wszelkie koszty związane z załadunkiem, mocowaniem wyrobów oraz zabezpieczeniem ponosi Kupujący.

4. TRANSPORT I ODBIÓR WYROBÓW

- W przypadku, gdy wyrób jest odbierany przez Kupującego jego własnym transportem, osoba działająca w imieniu lub na zlecenie Kupującego zobowiązana jest przedstawić stosowne upoważnienie do odbioru wyrobu, podpisane przez osoby upoważnione do działania w imieniu Kupującego.
- Wyrób jest dostarczany bez opakowania i niezabezpieczony przed korozją, chyba że strony postanowią inaczej. Wszelkie ustalone przez strony formy opakowania wyrobów następują za dodatkową opłatą. W przypadku, gdy wyrób nie jest odbierany przez Kupującego jego własnym transportem, ani poprzez transport przez niego zlecony, Sprzedawca dokona wyboru formy i środka transportu na koszt i ryzyko Kupującego.
- Jeżeli Kupujący nie odbierze wyrobów w ustalonym w umowie terminie lub nie akceptuje miejsca oraz czasu dostawy wyrobów w przypadku ustalenia warunków dostawy innych niż FCA Sprzedawca według Incoterms 2010, lub nie dostarcza wymaganej instrukcji wysyłkowej, to Sprzedawca jest uprawniony, według własnego wyboru składować wyrób na koszt i ryzyko Kupującego, uznając te czynności, jako wykonanie dostawy z konsekwencjami dla Kupującego opisanymi w pkt 4.4 poniżej lub dać Kupującemu dodatkowy czas na odbiór wyrobów. Po upływie dodatkowego terminu odbioru wyrobów, Sprzedawca ma prawo odstąpić od sprzedaży i żądać odszkodowania na zasadach ogólnych.
- W przypadku składowania wyrobu przez Sprzedawcę w sytuacji opisanej w pkt 4.3 Kupujący będzie obciążany kosztami składowania, w wysokości odpowiednio 0,2% wartości netto wyrobów za każdy dzień opóźnienia. Sprzedawca zastrzega sobie w takim przypadku prawo do zafakturowania wykonanych wyrobów. Równocześnie Sprzedawca zastrzega sobie w takim przypadku wstrzymanie realizacji pozostałych zamówień bez ponoszenia odpowiedzialności za opóźnienie w dostawach oraz prawo rozdysonowania nieodebranych wyrobów w przypadku jego niezafakturowania bez żadnych konsekwencji finansowych.
- W przypadku, gdy dla danego wyrobu niezbędnym jest spełnienie specjalnych wymogów jakościowych, Kupujący jest zobowiązany do odbioru na żądanie Sprzedawcy.
- Sprzedawca zastrzega sobie tolerancję wykonania +/-10% określonej w zamówieniu ilości wyrobu w stosunku do całkowitej ilości dostarczonego materiału (nie mniej niż 1 szt.), chyba że strony postanowią inaczej.

5. PŁATNOŚĆ

- Wszelkie płatności na rzecz Sprzedawcy winny być dokonywane w formie przelewu bankowego na rachunek Sprzedawcy podany na fakturze.
- Za płatność w terminie rozumiana jest data uznania rachunku bankowego Sprzedawcy w kwocie brutto.
- Potrącenie należności Kupującego z kwot należnych Sprzedawcy może dotyczyć jedynie kwot ustalonych prawomocnym wyrokiem sądowym.
- Sprzedawca może udzielić Kupującemu prawa do płatności z odroczonego terminem, tzn. kredytu kupieckiego i ustalić jego wysokość.
- W przypadku, gdy Kupujący chciałby uzyskać wyższy limit kredytu kupieckiego niż zaproponowany przez Sprzedawcę, wówczas jest zobowiązany do:
 - złożenia odpowiedniego wniosku o przyznanie limitu kredytu kupieckiego;
 - złożenia pisemnego oświadczenia dotyczącego rocznego zapotrzebowania na wyroby Sprzedawcy;
 - zaproponowania stosownego zabezpieczenia ww. kredytu.
- W sytuacji, gdy Sprzedawca przyzna Kupującemu kredyt kupiecki, wszelkie płatności wynikające z umowy winny być dokonywane w terminie określonym na fakturze. Łączna wartość zobowiązań Kupującego nie może przekroczyć ustalonej wysokości limitu kredytu kupieckiego.
- W sytuacji nieterminowej realizacji płatności przez Kupującego, Sprzedawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych jak również cofnięcia /lub zmiany warunków przyznania kredytu /lub potencjalnego rabatu.
- Niezależnie od uprzednich ustaleń, w przypadku braku płatności w ustalonych terminach, wszelkie należności Kupującego względem Sprzedawcy stają się natych-

miast wymagalne, a ponadto Sprzedawca może wstrzymać kolejne planowane dostawy i realizację zamówień Kupującego.

- 5.9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo sprzedaży, faktoringu oraz cesji należności powstałych w wyniku realizacji zamówień lub umów na rzecz Kupującego bez konieczności uzyskania uprzedniej zgody Kupującego. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego obniżenia lub zamknięcia udzielonego kredytu kupieckiego bez podania przyczyny.
- 5.10. Kupujący oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada nadany numer NIP.

6. ZABEZPIECZENIE

- 6.1. Kupujący, chcąc uzyskać kredyt kupiecki przekraczający kwotę 25.000 złotych, jest zobowiązany dostarczyć w dniu potwierdzenia zamówienia Sprzedawcy aktualne dokumenty:

a) dokumenty statutowe i rejestrowe:

– zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej (osoby fizyczne i wspólnicy spółek cywilnych);

– umowę spółki (spółki cywilne i spółki prawa handlowego);

– w przypadku innych podmiotów - dokumenty potwierdzające fakt ich rejestracji.

b) dokument potwierdzający fakt bycia płatnikiem podatku VAT;

c) w przypadku spółek kapitałowych sprawozdanie finansowe składane raz w roku do sądu rejestrowego lub F01 do GUS lub CIT8 do US;

d) zaświadczenie z właściwego urzędu skarbowego o niezaleganiu z podatkami oraz zaświadczenie z ZUS o niezaleganiu ze składkami ubezpieczeniowymi;

e) weksel własny in blanco z klauzulą „bez protestu” podpisany w przypadku;

– osoby fizycznej - przez właściciela przedsiębiorstwa i poręczony przez współmałżonka;

– spółki cywilnej - wszystkich wspólników;

– spółek prawa handlowego osobowych - zgodnie ze sposobem reprezentacji;

– spółek kapitałowych - zgodnie ze sposobem reprezentacji i poręczony przez prezesa zarządu lub innego członka zarządu.

f) w przypadku spółek z ograniczoną odpowiedzialnością dokumentację, z której wynika upoważnienie do zaciągania przez zarząd zobowiązań przekraczających dwukrotność kapitału zakładowego (art. 230 ksh).

- 6.2. Bezpośrednim zabezpieczeniem udzielenia kredytu kupieckiego będą w szczególności: weksel własny in blanco, poręczenie wekslowe lub cywilne, gwarancja bankowa, przewłaszczenie na zabezpieczenie, polisa ubezpieczeniowa, poddanie się dobrowolnej egzekucji na podstawie aktu notarialnego (art. 777 pkt 4,5 kpc).

- 6.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo określenia sposobu zabezpieczenia udzielania kredytu kupieckiego. W uzasadnionych przypadkach Sprzedawca nie udzieli Kupującemu kredytu kupieckiego.

- 6.4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego, który po ostatecznym wezwaniu go do zapłaty przeterminowanych należności i po upływie terminu wyznaczonego na tymże wezwaniu do uregulowania zobowiązania uchyła się od zapłaty, kosztami windykacji, które każdorazowo wynoszą nie mniej niż 30 % wartości roszczenia. Wszelkie sprawy dotyczące odzyskiwania przeterminowanych należności przekazywane są: Andersen Tax & Legal Srokosz i Wspólnicy Sp.k., ul. Chorzowska 150, 40-101 Katowice, Polska.

III. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. FERRUM S.A. gwarantuje właściwości użytkowe wyrobu/usługi spełniające wymagania techniczne określone w normach lub warunkach technicznych dotyczących przedmiotowej dostawy oraz ich wykonanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.
- 1.2. Kupujący zobowiązany jest na swój koszt dokonać kontroli jakości oraz ilości wyrobów w trakcie odbioru. W przypadku wystąpienia wady wyrobu, Kupujący zobowiązany jest dokonać zgłoszenia reklamacyjnego w formie elektronicznej zgodnie z punktem 3.
- 1.3. Kupujący przed przystąpieniem do prac związanych z rozładunkiem i składowaniem wyrobu zobowiązany jest zapoznać się z wymaganiami technicznymi Sprzedawcy udostępnionymi w siedzibie FERRUM S.A. i na stronie internetowej pod adresem:

<https://www.ferrum.com.pl/wp-content/uploads/2019/08/ZA%5C%81ADUNEK-TRANSPORT-SK%5C%81ADOWANIE.pdf>

- 1.4. Wszystkie wyroby sprzedającego objęte są 24 miesięczną gwarancją, liczoną od dnia dokonania odbioru, chyba że pisemnie Strony ustaliły inaczej.

- 1.5. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji wyłącznie, jeśli kupujący: przewoził, składował, przeładowywał i stosował wyroby zgodnie z ich przeznaczeniem, ogólnie przyjętymi standardami oraz informacjami przekazanymi Kupującemu przez Sprzedającego.

- 1.6. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Zarząd Sprzedawcy.

- 1.7. Stwierdzenie wad wyrobu, czy rozpoczęcie procedury reklamacyjnej przez Kupującego nie zwalnia go z obowiązku zapłaty za dostarczony wyrób lub wykonane usługi.

- 1.8. W stosunku do Kupujących nie będących konsumentami rękojmia jest wyłączona.

2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY

- 2.1. Kupujący zobowiązany jest do należytego sprawdzenia dostarczonego wyrobu pod względem ilościowym, jakościowym oraz w zakresie wad nieukrytych podczas odbioru wyrobu.

- 2.2. Jeżeli Kupujący nie stwierdzi wadliwości wyrobów objętych dostawą przy ich odbiorze wskutek zaniechania kontroli lub niezachowania należytej staranności przy dokonaniu kontroli wyrobów, jego żądanie do usunięcia wad zostaje wyłączone.

- 2.3. W przypadku uznania zgłoszenia reklamacyjnego za zasadne Sprzedawca może usunąć wadę lub dostarczyć Kupującemu nowy wyrób wolny od wad albo zaproponować obniżenie ceny.

3. ZGŁASZANIE I ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

- 3.1. Zgłoszenia reklamacji Sprzedawca przyjmuje w formie elektronicznej. Warunkiem terminowego i rzetelnego rozpatrzenia reklamacji jest zgłoszenie na adres grupy reklamacyjnej reklamacja@ferrum.com.pl za pomocą formularza „Zgłoszenie reklamacji” udostępnionego na stronie www.ferrum.com.pl w zakładce „Zgłoszenie reklamacji”.

- 3.2. Zgłoszenie wad, które nie były możliwe do wykrycia podczas dostawy musi zostać przekazane Sprzedawcy niezwłocznie po ich wykryciu, elektronicznie na adres grupy reklamacyjnej, o którym mowa w pkt. 3.1 powyżej, lecz w każdym razie nie później niż 6 miesięcy od dostawy (Kupujący ma obowiązek dokonania w tym okresie dokładnej inspekcji towarów).

- 3.3. Zgłoszenia, które zostaną złożone w innej formie mogą skutkować znaczącym wydłużeniem terminu rozpatrywania.

- 3.4. Reklamacje ilościowe muszą być zgłaszane przy odbiorze lub dostawie wyrobu/wyrobów.

- 3.5. Reklamacje jakościowe dotyczące wad innych niż ukryte muszą być zgłaszane nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty dostawy, a reklamacje z tytułu wad ukrytych, tj. wad, których kupujący nie mógł ujawnić z chwilą przyjęcia wyrobu, muszą być zgłaszane niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 3 dni od ujawnienia wady ukrytej.

- 3.6. Sprzedawca po otrzymaniu zgłoszenia - nadaje unikatowy kod identyfikujący oraz potwierdza przyjęcie zgłoszenia w terminie 2 dni roboczych od wpłynięcia reklamacji.

- 3.7. Kupujący zobowiązany jest do udostępnienia wszystkich danych umożliwiających prawidłowe rozpatrzenie reklamacji, w tym przekazania wszystkich danych umożliwiających między innymi identyfikację wyrobu, a na żądanie Sprzedawcy umożliwienia dostępu do miejsca, w którym znajdują się wyroby i zorganizowaniu miejsca do naprawy.

- 3.8. Dane umożliwiającej prawidłowe rozpatrzenie reklamacji obejmują: zgłoszenie reklamacji, potwierdzenie zamówienia oraz dowody potwierdzające zasadność reklamacji (np. protokoły pomiarów klienta - wraz z dokumentacją fotograficzną i opisem sposobu przeprowadzenia pomiarów, dokument WZ, nr wytypu, normę na którą powołuje się klient, nr dostawy lub listu przewozowego, nr samochodu lub wagonu, imię i nazwisko kierownik dostarczającego wyrób oraz zdjęcia przedstawiające stan reklamowanych wyrobów, ewentualne ekspertyzy itp.).

- 3.9. Zgłoszenie powinno zawierać opis wady i zostać poparte odpowiednimi dowodami.

- 3.10. W każdym przypadku zidentyfikowania wad wyrobu ewentualna obróbka wyrobu powinna być wstrzymana.

- 3.11. Kupujący zobowiązany jest zapewnić Sprzedawcy możliwość kontroli reklamowanego wyrobu oraz przechowywać reklamowany wyrób w sposób należyty, uniemożliwiający jego uszkodzenie i powstanie braków, aż do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji.

- 3.12. Wady dotyczące gatunku stali są uwzględniane tylko wtedy, gdy kupujący dostarczy stosowną opinię (pisemną) sporządzoną przez specjalistę metalurga.

- 3.13. Jeżeli tylko część wyrobów jest wadliwa, wymianie podlega tylko ta część.

- 3.14. Sprzedawca odmówi uwzględnienia reklamacji, gdy wyrób został niewłaściwie transportowany przez Kupującego, zastosowany lub składowany przez Kupującego.

- 3.15. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej uznania lub nieuznania jest odpowiednia dokumentacja: pisemne zgłoszenie, opinia specjalistów, protokół/ notatka reklamacyjna, dokumentacja zdjęciowa, protokoły z badań, ewentualne ekspertyzy zewnętrzne oraz inne wyniki z potrzeb.

- 3.16. W terminie do 14 dni od daty potwierdzenia wpłynięcia reklamacji, Sprzedawca poinformuje Kupującego o uwzględnieniu lub nie zgłoszonej reklamacji. Ewentualne zastrzeżenia do przesłanego stanowiska Sprzedawcy, Kupujący zobowiązany jest zgłosić w formie elektronicznej, na adres grupy reklamacyjnej, o której mowa w pkt. 3.1, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania pisma od Sprzedawcy pod rygorem uznania, że Kupujący akceptuje stanowisko Sprzedawcy.

- 3.17. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca według własnego wyboru naprawi lub wymieni wyrób wadliwy na wolny od wad w najbliższym możliwym dla Sprzedawcy terminie.

- 3.18. W sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy wymiana lub naprawa wyrobu jest niemożliwa albo byłaby związana z niewspółmiernymi w stosunku do wartości wadliwego wyrobu kosztami, wówczas sprzedający obniży wynagrodzenie o wartość wadliwego wyrobu.

- 3.19. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu załatwienia reklamacji, jeśli z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy jego zachowanie jest niemożliwe.

4. KOSZTY REKLAMACJI

- 4.1. W przypadku ustalenia, że zgłoszenie reklamacyjne jest nieuzasadnione, Sprzedawca może obciążyć Kupującego kosztami związanymi z weryfikacją zgłoszenia - przeprowadzenia kontroli jakości, transportu, przeładunku, w tym kosztami dojazdu, noclegów i pracy osób rozpatrujących reklamację oraz innymi niewymienionymi, a koniecznymi przy rozpatrywaniu reklamacji kosztami.

- 4.2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty i utracone korzyści Kupującego wynikające z faktu złożenia i uwzględnienia reklamacji, a całkowitą odpowiedzialność Sprzedawcy określa pkt. 6.

- 4.3. Ekspertyzy wykonane bez zgody Sprzedawcy są wykonywane na ryzyko i koszt Kupującego.

5. WYŁĄCZENIE GWARANCJI

- 5.1. Uszkodzenie lub usunięcie danych identyfikujących wyrób może spowodować nieuznanie gwarancji.

- 5.2. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne powstałe z winy Kupującego, np. w wyniku niewłaściwego rozładunku, składowania i innych czynności transportowych lub montażowych.

- 5.3. Gwarancji nie podlegają wyroby samowolnie naprawiane przez Kupującego lub niewłaściwie eksploatowane.

- 5.4. Dodatkowo gwarancji nie podlegają wykonywane przez Kupującego spawane połączenia montażowe czy korozja spowodowana działaniem medium.

- 5.5. Sprzedawca nie odpowiada za szkody wynikłe z opóźnienia w zgłoszeniu wady przez Kupującego.

6. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 6.1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność jedynie za szkodę powstałą wyłącznie z jego winy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy lub zamówienia.

- 6.2. W zakresie, w którym Sprzedawca zostanie pociągnięty do odpowiedzialności za produkt względem osoby trzeciej, Kupujący zobowiązany jest zwolnić Sprzedawcę

cego z odpowiedzialności w zakresie w jakim odpowiedzialność taka wykracza poza zakres odpowiedzialności określony w niniejszym pkt 6.

- 6.3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie szkody lub straty dowolnego rodzaju, poniesione przez Kupującego, w tym szkody, kary umowne, które Kupujący będzie musiał zapłacić osobie trzeciej, ani też za straty operacyjne Kupującego, stracony czas lub podobne szkody.
- 6.4. Łączny zakres odpowiedzialności Sprzedawcy w stosunku do Kupującego, niezależnie od jej podstawy, ograniczony jest do wartości netto umowy, w skład której wchodził wadliwy produkt, jednakże nie więcej niż do kwoty 150.000 EURO.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

- 1.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności wyrobów do chwili zapłaty wszelkich należności wynikających z Umowy. Wyroby te nie mogą być przedmiotem zastawu ani innego obciążenia.
- 1.2. W przypadku naruszenia przez Kupującego warunków Umowy, w szczególności w razie opóźnienia w zapłacie, Sprzedawca jest upoważniony do wyznaczenia Kupującemu dodatkowego ostatecznego terminu zapłaty, nie krótszego niż 5 dni, a w razie jego bezskutecznego upływu Sprzedawca jest upoważniony do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie 5 dni od upływu dodatkowego ostatecznego terminu zapłaty. W powyższej sytuacji Sprzedawca ma prawo żądania zwrotu wyrobów.
- 1.3. Kupujący jest zobowiązany do odpowiedniego przechowywania wyrobów i ubezpieczenia od wszelkich ryzyk. Kupujący jest zobowiązany do cesji praw z polisy na Sprzedawcę.
- 1.4. Kupujący jest upoważniony do odprzedaży wyrobów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Przy dalszej sprzedaży Kupujący jest zobowiązany do zastrzeżenia prawa własności wyrobów do czasu całkowitej zapłaty Towaru przez ostatecznego Kupującego.
- 1.5. W przypadku przerobienia rzeczy przez Kupującego, zastrzeżenie prawa własności przez Sprzedawcę przenosi się na przedmiot przerobiony. W przypadku przerobienia, połączenia lub wymieszania wyrobów z inną rzeczą, Sprzedawca nabywa prawo współwłasności w nowopowstałym przedmiocie w takim udziale, jaki wynika ze stosunku wartości przedmiotu nowego do wartości wynikającej z faktury sprzedaży (łącznie z podatkiem VAT). Do rzeczy przerobionej stosuje się zastrzeżenia własności w takim zakresie jak do pierwotnego przedmiotu sprzedaży. W przypadku połączenia lub wymieszania z rzeczą główną uznaje się za uzgodnione, że Kupujący przenosi współwłasność rzeczy na Sprzedawcę i prawo to zabezpiecza.

2. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

- 2.1. Wszelkie spory dotyczące umów powstałych w związku ze stosowaniem niniejszych OWS będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy.
- 2.2. Każda ze Stron nieodwołalnie poddaje się wyłącznej jurysdykcji sądów polskich w odniesieniu do wszelkich spraw lub sporów powstałych w związku z realizacją umów powstałych w związku ze stosowaniem niniejszych OWS.
- 2.3. W przypadku sprzedaży międzynarodowej umowy łączącej Strony podlegają prawu polskiemu.

3. POUFNOŚĆ

- 3.1. Sprzedający informuje, że jest Spółką publiczną, wobec tego postanowienia umów zawartych z Kupującym objęte są klauzulą poufności w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (Dz.U.05 184 poz. 1539) a także ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U.05 183 poz. 1538).
- 3.2. Ujawnienie informacji poufnych wiąże się z odpowiedzialnością cywilną i karną wynikającą z ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (Dz.U.05 184 poz. 1539) a także ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U.05 183 poz. 1538).
- 3.3. Kupujący zobowiązuje się do poinformowania wszystkich osób, mających dostęp do poufnych informacji zawartych w umowach zawartych ze Sprzedającym, o obowiązku zachowania ich w tajemnicy i o skutkach prawnych ujawnienia informacji poufnych, to jest odpowiedzialności cywilnej i karnej przewidzianej ustawami.

4. CERTYFIKATY I UPRAWNIENIA

- 4.1. Aktualne i obowiązujące certyfikaty oraz polityka zintegrowanego systemu zarządzania (jakością, środowiskowego, bhp i reklamacyjna) dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem <https://www.ferrum.com.pl/> w zakładce „JAKOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO”

5. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

- 5.1. Sprzedawca oświadcza, że zostały u niego wdrożone zasady ochrony i nadzoru przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

- 5.2. W przypadku konfliktu między postanowieniami potwierdzenia zamówienia a brzmieniem niniejszych OWS, pierwszeństwo mają postanowienia potwierdzenia zamówienia oraz zawarte umowy.
- 5.3. W przypadku gdy u Kupującego także obowiązują OWS, w relacjach między Kupującym a Sprzedawcą zastosowanie znajdują wyłącznie niniejsze OWS.
- 5.4. W przypadku sporządzenia OWS także w innych językach i powstaniu jakiegokolwiek rozbieżności pomiędzy polską wersją językową i wersją sporządzoną w innym języku, wiążąca jest polska wersja językowa.
- 5.5. Wszelka korespondencja prowadzona jest w formie pisemnej lub w formie wiadomości e-mail i doręczana na adresy Stron wskazane w umowie lub potwierdzonych zamówieniach.
- 5.6. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o każdej zmianie adresu do korespondencji. W przypadku zaniechania powyższego obowiązku, korespondencję wysłaną na adres dotychczasowy uznaje się za doręczoną prawidłowo.
- 5.7. Kupujący nie może bez uprzedniej zgody Sprzedawcy, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności, przenieść na osoby trzecie całości lub części jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z umowy lub OWS.
- 5.8. W celu uniknięcia potencjalnych wątpliwości, Strony postanawiają, że jeżeli jakkolwiek część OWS lub umowy zostanie uznana za nieważną, bezskuteczną lub w inny sposób prawnie wadliwą, pozostałe jej postanowienia pozostają w mocy. W odniesieniu do postanowień uznanych za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, Strony wynegocjują w dobrej wierze, w stopniu, w jakim to możliwe, alternatywne postanowienia, które będą ważne i wykonalne, i które będą odzwierciedlały pierwotny zamiar Stron.
- 5.9. OWS wraz z umową stanowią całość uzgodnień między Stronami w zakresie objętym przedmiotem umowy. Umowa oraz OWS zastępują wszelkie wcześniejsze ustalenia pomiędzy Stronami w zakresie objętym przedmiotem umowy.
- 5.10. Wszelkie zmiany OWS będą udostępniane na stronie internetowej Sprzedawcy: ferrum.com.pl i wchodzą w życie po upływie 3 dni od publikacji ich zmiany.
- 5.11. Jakiegokolwiek zmiany lub uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z wyłączeniem postanowień zawartych w II.2.4, II.2.5, II.5.8 zd.2.

Katowice, 3 stycznia 2020

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR ZARZĄDZAJĄCY

Krzysztof Kasprzycki

ZADU DS. FINANSOWYCH

Honorata Szlachetka