

I. UWAGI OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) mają zastosowanie do wszelkich umów, których stroną jest spółka FERRUM S.A. w Katowicach, zwana dalej Sprzedawcą a jej Kontrahentami zwanymi dalej Kupującym.
2. Przedmiotem niniejszych OWS jest określenie szczegółowo zasad na podstawie, których Sprzedawca zobowiązuje się sprzedawać swoje wyroby tj. określenie sposobu dokonywania zamówień, terminów i zasad dostawy, możliwości reklamacji, terminów płatności, zasad odpowiedzialności Sprzedawcy oraz zabezpieczenia przed ewentualnym brakiem zapłaty ze strony Kupującego.
3. Na terenie Sprzedawcy obowiązują zasady bezpieczeństwa, za których nieprzestrzeganie grozi nałożenie kary pieniężnej.
4. Niniejsze warunki i obowiązujące regulacje/regulaminy można pobrać ze strony internetowej Sprzedawcy: <https://www.ferrum.com.pl/> z sekcji „DO POBRANIA”.
5. Strony potwierdzają, że posługiwanie się niniejszymi OWS jest w stosunkach między nimi przyjęte a Kupujący zapoznał się z nimi.
6. W sytuacji, gdy FERRUM S.A. zawrze z kupującym, ramową umowę o współpracy, OWS będą stanowiły załącznik do takiej umowy.

II. WARUNKI SPRZEDAŻY**1. ZAMÓWIENIA**

- 1.1. Kupujący składa zamówienie w formie listu poleconego, faksu lub e-mail, które następnie potwierdzane jest przez Sprzedawcę w jednej z powyższych form. Przyjmujemy, że zamówienie jest podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji Kupującego lub osoby posiadające pełnomocnictwo do dokonywania zamówień w imieniu Kupującego. W przypadku składania zamówienia przez osoby działające w imieniu Kupującego na podstawie pełnomocnictwa, do zamówienia należy dołączyć pełnomocnictwo.
- 1.2. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszych OWS.
- 1.3. Kupujący jest zobowiązany do przekazania Sprzedawcy dokumentów rejestrowych firmy określonych w pkt 6.1 OWS przed złożeniem pierwszego zamówienia.
- 1.4. Zamówienia składane przez Kupującego winno wskazywać:
 - dokładnie opisany wyrób (rodzaj, wymiary, ilość, gatunek etc.);
 - rodzaj transportu (odbiór własny, dostawa przez Sprzedawcę);
 - dokładne miejsce dostawy (tzw. warunki dostawy).
- 1.5. Sprzedawca jest zobowiązany do potwierdzenia zamówienia i określenia w nim:
 - ceny zamówionego wyrobu/wyrobów;
 - terminu dostawy;
 - potwierdzenia rodzaju transportu;
 - innych warunków ustalonych między stronami.
- 1.6. Jeżeli nie określono inaczej towar może posiadać korozję powierzchniową – stan powierzchni B lub C wg ISO 8501-1 bez wżerów korozyjnych.
- 1.7. Umowę między Sprzedawcą a Kupującym uznaje się za zawartą z chwilą otrzymania przez Kupującego potwierdzenia zamówienia, chyba że strony postanowią inaczej. Sprzedawca nie jest zobowiązany do realizacji niepotwierdzonych zamówień.
- 1.8. Jeśli zamówienie Kupującego zostanie zmodyfikowane przez Sprzedawcę (np. w zakresie ilości zamówionego wyrobu), w przypadku akceptacji powyższej zmiany przez Kupującego, jest on zobowiązany do podpisania i zwrotu do Sprzedawcy podpisanego potwierdzenia zamówienia albo, zastępczo, nieodrzczenia go w ciągu trzech dni od daty jego otrzymania. Brak odrzucenia stanowi zgodę Kupującego na warunki umowy w nim określone.
- 1.9. Rezygnacja Kupującego z zamówienia, gdy strony są nim związane, wiąże się zapłatą na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości:
 - 10% ceny netto zamówionych wyrobów, o ile koszty poniesione przez Sprzedawcę nie będą wyższe;

- w przypadku, gdy koszty poniesione przez Sprzedawcę są wyższe niż 10% wartości zamówienia Kupujący zostanie obciążony kwotą faktycznie poniesionych kosztów;
- w przypadku, gdy wyrób został zakupiony i odebrany od poddostawcy - Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego kosztami związanymi z dokonanym zakupem w tym kwotą odpowiadającą do 100% wartości netto zamówionego wyrobu oraz kosztami transportu.
- Sprzedawca może dochodzić od Kupującego odszkodowania w kwocie przenoszącej wartość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

2. CENY

- 2.1. Podstawą ustalenia cen sprzedaży jest aktualny cennik sprzedaży lub oferta złożona przez Sprzedawcę na podstawie zapytania Kupującego.
- 2.2. Wszelkie dane zawarte w prospektach, katalogach, ulotkach, ogłoszeniach, cennikach i innych materiałach są jedynie informacyjne i orientacyjne i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. 2014 poz. 121).
- 2.3. Ceny są podane w złotych polskich bez podatku VAT, o ile inaczej nie ustalono.
- 2.4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cen podanych w cenniku w szczególności, w zależności od sytuacji rynkowej, wskaźnika inflacji, zmiany kursów walutowych, wzrostu cen surowców i materiałów.
- 2.5. Jeśli po upływie czterech tygodni od dnia zawarcia umowy zmienia się publicznoprawne świadczenia pieniężne lub inne koszty niezależne od Sprzedawcy powyżej 3% pierwotnej ceny, a które zawarte są w uzgodnionej cenie albo, jeśli powstaną one po upływie ww. okresu, wówczas Sprzedawca ma prawo dokonać zmiany cen w odpowiednim zakresie. Nowe ceny są wiążące dla Kupującego bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń w tym przedmiocie.
- 2.6. W przypadku zmiany cen na określone wyroby Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - poinformowania pisemnie Kupującego o planowanej zmianie cen, na co najmniej 7 dni przed jej wprowadzeniem, z zastrzeżeniem pkt 2.7.
 - do realizacji złożonych już zamówień po cenach obowiązujących w dniu potwierdzenia zamówienia.
- 2.7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo negocjacji cen w indywidualnych przypadkach, gdy uzna to za słuszne i pożądane.
- 2.8. Umowy zawarte między Sprzedawcą lub jego agentami a osobami trzecimi nabierają mocy dopiero po wyraźnym potwierdzeniu przez Sprzedawcę.

3. DOSTAWA

- 3.1. Strony w zawartej umowie ustalą termin dostawy, miejsce dostawy wyrobów, a w sytuacji gdy miejscem dostawy nie będzie FERRUM S.A. szczególności związane z transportem. Jeżeli Strony nie ustaliły miejsca dostawy przyjmuje się że dostawa wyrobów będzie realizowana w oparciu o FCA FERRUM S.A. w Katowicach według Incoterms 2010.
- 3.2. W przypadku gdy wymagane jest oznakowanie, będzie ono dokonywane zgodnie z normami przyjętymi przez Sprzedawcę, chyba że Kupujący przedstawi inne wymogi zaakceptowane przez Sprzedawcę.
- 3.3. Sprzedawca podejmie wszelkie możliwe starania, aby dostawa została zrealizowana we wskazanym na potwierdzeniu zamówienia terminie. W sytuacji, gdy Sprzedawca, z przyczyn od niego niezależnych w tym będących skutkiem siły wyższej, nie będzie w stanie dostarczyć zamówionych wyrobów w terminie wcześniej uzgodnionym przez strony, niezwłocznie powiadomi w formie elektronicznej o tym fakcie Kupującego i wskaże możliwe najbliższy termin dostawy.
- 3.4. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się zdarzenie, którego wystąpienie jest niezależne od Stron i któremu nie można zapobiec, m.in. wojna, stany wyjątkowe, klęski żywiołowe, strajki, działania lub zaniechania dostawców materiałów służących do produkcji wyrobów, ograniczenia w dostawie energii oraz innych mediów niezbędnych do produkcji spowodowane przyczynami niezależnymi od Sprzedawcy i inne.
- 3.5. Z chwilą przekazania wyrobów spedytorowi lub przewoźnikowi, lub z chwilą wydania wyrobu z magazynu, ryzyko jego utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kupującego.
- 3.6. Wszelkie koszty związane z załadunkiem, mocowaniem wyrobów oraz zabezpieczeniem ponosi Kupujący.

4. TRANSPORT I ODBIÓR WYROBÓW

- 4.1. W przypadku, gdy wyrób jest odbierany przez Kupującego jego własnym transportem, osoba działająca w imieniu lub na zlecenie Kupującego zobowiązana jest przedstawić stosowne upoważnienie do odbioru wyrobu, podpisane przez osoby upoważnione do działania w imieniu Kupującego.
- 4.2. Wyrób jest dostarczany bez opakowania i niezabezpieczony przed korozją, chyba że strony postanowią inaczej. Wszelkie ustalone przez strony formy opakowania wyrobów nastąpią za dodatkową opłatą. W przypadku, gdy wyrób nie jest odbierany przez Kupującego jego własnym transportem, ani poprzez transport przez niego zlecony, Sprzedawca dokona wyboru formy i środka transportu na koszt i ryzyko Kupującego.
- 4.3. Jeżeli Kupujący nie odbierze wyrobów w ustalonym w umowie terminie lub nie akceptuje miejsca oraz czasu dostawy wyrobów w przypadku ustalenia warunków dostawy innych niż FCA Sprzedawca według Incoterms 2010, lub nie dostarcza wymaganej instrukcji wysyłkowej, to Sprzedawca jest uprawniony, według własnego wyboru składować wyrób na koszt i ryzyko Kupującego, uznając te czynności, jako wykonanie dostawy z konsekwencjami dla Kupującego opisanymi w pkt 4.4 poniżej lub dać Kupującemu dodatkowy czas na odbiór wyrobów. Po upływie dodatkowego terminu odbioru wyrobów, Sprzedawca ma prawo odstąpić od sprzedaży i żądać odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 4.4. W przypadku składowania wyrobu przez Sprzedawcę w sytuacji opisanej w pkt 4.3 Kupujący będzie obciążony kosztami składowania, w wysokości odpowiednio 0,2% wartości netto wyrobów za każdy dzień opóźnienia. Sprzedawca zastrzega sobie w takim przypadku prawo do zafakturowania wykonanych wyrobów. Równocześnie Sprzedawca zastrzega sobie w takim przypadku wstrzymanie realizacji pozostałych zamówień bez ponoszenia odpowiedzialności za opóźnienie w dostawach oraz prawo rozdysponowania nieodebranych wyrobów w przypadku jego niezafakturowania bez żadnych konsekwencji finansowych.
- 4.5. W przypadku, gdy dla danego wyrobu niezbędnym jest spełnienie specjalnych wymogów jakościowych, Kupujący jest zobowiązany do odbioru na żądanie Sprzedawcy.
- 4.6. Sprzedawca zastrzega sobie tolerancję wykonania +/-10% określonej w zamówieniu ilości wyrobu w stosunku do całkowitej ilości dostarczonego materiału (nie mniej niż 1 szt.), chyba że strony postanowią inaczej.

5. PŁATNOŚĆ

- 5.1. Wszelkie płatności na rzecz Sprzedawcy winny być dokonywane w formie przelewu bankowego na rachunek Sprzedawcy podany na fakturze.
- 5.2. Za płatność w terminie rozumiana jest data uznania rachunku bankowego Sprzedawcy w kwocie brutto.
- 5.3. Potrącenie należności Kupującego z kwot należnych Sprzedawcy może dotyczyć jedynie kwot ustalonych prawomocnym wyrokiem sądowym.
- 5.4. Sprzedawca może udzielić Kupującemu prawa do płatności z odroczonego terminem, tzn. kredytu kupieckiego i ustalić jego wysokość.
- 5.5. W przypadku, gdy Kupujący chciałby uzyskać wyższy limit kredytu kupieckiego niż zaproponowany przez Sprzedawcę, wówczas jest zobowiązany do:
 - złożenia odpowiedniego wniosku o przyznanie limitu kredytu kupieckiego;
 - złożenia pisemnego oświadczenia dotyczącego rocznego zapotrzebowania na wyroby Sprzedawcy;
 - zaproponowania stosownego zabezpieczenia ww. kredytu.
- 5.6. W sytuacji, gdy Sprzedawca przyzna Kupującemu kredyt kupiecki, wszelkie płatności wynikające z umowy winny być dokonywane w terminie określonym na fakturze. Łączna wartość zobowiązań Kupującego nie może przekroczyć ustalonej wysokości limitu kredytu kupieckiego.
- 5.7. W sytuacji nieterminowej realizacji płatności przez Kupującego, Sprzedawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych jak również cofnięcia /lub zmiany warunków przyznania kredytu /lub potencjalnego rabatu.
- 5.8. Niezależnie od uprzednich ustaleń, w przypadku braku płatności w ustalonych terminach, wszelkie należności Kupującego względem Sprzedawcy stają się natych-

miast wymagalne, a ponadto Sprzedawca może wstrzymać kolejne planowane dostawy i realizację zamówień Kupującego.

- 5.9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo sprzedaży, faktoringu oraz cesji należności powstałych w wyniku realizacji zamówień lub umów na rzecz Kupującego bez konieczności uzyskania uprzedniej zgody Kupującego. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego obniżenia lub zamknięcia udzielonego kredytu kupieckiego bez podania przyczyny.
- 5.10. Kupujący oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada nadany numer NIP.

6. ZABEZPIECZENIE

6.1. Kupujący, chcąc uzyskać kredyt kupiecki przekraczający kwotę 25.000 złotych, jest zobowiązany dostarczyć w dniu potwierdzenia zamówienia Sprzedawcy aktualne dokumenty:

- dokumenty statutowe i rejestrowe:
 - zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej (osoby fizyczne i wspólnicy spółek cywilnych);
 - umowę spółki (spółki cywilne i spółki prawa handlowego);
 - w przypadku innych podmiotów - dokumenty potwierdzające fakt ich rejestracji.
- dokument potwierdzający fakt bycia płatnikiem podatku VAT;
- w przypadku spółek kapitałowych sprawozdanie finansowe składane raz w roku do sądu rejestrowego lub F01 do GUS lub CIT8 do US;
- zaświadczenie z właściwego urzędu skarbowego o niezaleganiu z podatkami oraz zaświadczenie z ZUS o niezaleganiu ze składkami ubezpieczeniowymi;
- weksel własny in blanco z klauzulą „bez protestu” podpisany w przypadku:
 - osoby fizycznej - przez właściciela przedsiębiorstwa i poręczony przez współmałżonka;
 - spółki cywilnej - wszystkich wspólników;
 - spółki prawa handlowego osobowych - zgodnie ze sposobem reprezentacji;
 - spółek kapitałowych - zgodnie ze sposobem reprezentacji i poręczony przez prezesa zarządu lub innego członka zarządu.
- w przypadku spółek z ograniczoną odpowiedzialnością dokumentację, z której wynika upoważnienie do zaciągania przez zarząd zobowiązań przekraczających dwukrotność kapitału zakładowego (art. 230 ksh).

6.2. Bezpośrednim zabezpieczeniem udzielenia kredytu kupieckiego będą w szczególności: weksel własny in blanco, poręczenie wekslowe lub cywilne, gwarancja bankowa, przewłaszczenie na zabezpieczenie, polisa ubezpieczeniowa, poddanie się dobrowolnej egzekucji na podstawie aktu notarialnego (art. 777 pkt 4,5 kpc).

6.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo określenia sposobu zabezpieczenia udzielania kredytu kupieckiego. W uzasadnionych przypadkach Sprzedawca nie udzieli Kupującemu kredytu kupieckiego.

6.4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego, który po ostatecznym wezwaniu go do zapłaty przeterminowanych należności i po upływie terminu wyznaczonego na tymże wezwaniu do uregulowania zobowiązania uchyla się od zapłaty, kosztami windykacji, które każdorazowo wynoszą nie mniej niż 30 % wartości roszczenia. Wszelkie sprawy dotyczące odzyskiwania przeterminowanych należności przekazywane są: Andersen Tax & Legal Srocosz i Wspólnicy Sp.k., ul. Chorzowska 150, 40-101 Katowice, Polska.

III. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- FERRUM S.A. gwarantuje właściwość użytkowe wyrobu/usługi spełniające wymagania techniczne określone w normach lub warunkach technicznych dotyczących przedmiotowej dostawy oraz ich wykonanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.
- Kupujący zobowiązany jest na swój koszt dokonać kontroli jakości oraz ilości wyrobów w trakcie odbioru. W przypadku wystąpienia wady wyrobu, Kupujący zobowiązany jest dokonać zgłoszenia reklamacyjnego w formie elektronicznej zgodnie z punktem 3.
- Kupujący przed przystąpieniem do prac związanych z rozładunkiem i składowaniem wyrobu zobowiązany jest zapoznać się z wymaganiami technicznymi Sprzedawcy udostępnionymi w siedzibie FERRUM S.A. i na stronie internetowej pod adresem:

<https://www.ferrum.com.pl/wp-content/uploads/2019/08/ZA%25%81ADUNEK-TRANSPORT-SK%25%81ADOWANIE.pdf>

- Wszystkie wyroby sprzedające objęte są 24 miesięczną gwarancją, liczoną od dnia dokonania odbioru, chyba że pisemnie Strony ustaliły inaczej.
- Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji wyłącznie, jeśli kupujący: przewoził, składował, przeładowywał i stosował wyroby zgodnie z ich przeznaczeniem, ogólnie przyjętymi standardami oraz informacjami przekazanymi Kupującemu przez Sprzedawcę.
- O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Zarząd Sprzedawcy.
- Stwierdzenie wad wyrobu, czy rozpoczęcie procedury reklamacyjnej przez Kupującego nie zwalnia go z obowiązku zapłaty za dostarczony wyrób lub wykonane usługi.
- W stosunku do Kupujących nie będących konsumentami rękojmia jest wyłączona.

2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY

- Kupujący zobowiązany jest do należytego sprawdzenia dostarczonego wyrobu pod względem ilościowym, jakościowym oraz w zakresie wad nieukrytych podczas odbioru wyrobu.
- Jeżeli Kupujący nie stwierdzi wadliwości wyrobów objętych dostawą przy ich odbiorze wskutek zaniechania kontroli lub niezachowania należytej staranności przy dokonaniu kontroli wyrobów, jego żądanie do usunięcia wad zostaje wyłączone.
- W przypadku uznania zgłoszenia reklamacyjnego za zasadne Sprzedawca może usunąć wadę lub dostarczyć Kupującemu nowy wyrób wolny od wad albo zaproponować obniżenie ceny.

3. ZGŁASZANIE I ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

- Zgłoszenia reklamacji Sprzedawca przyjmuje w formie elektronicznej. Warunkiem terminowego rozpatrzenia reklamacji jest zgłoszenie na adres grupy reklamacyjnej reklamacja@ferrum.com.pl za pomocą formularza „Zgłoszenie reklamacji” udostępnionego na stronie www.ferrum.com.pl w zakładce „Zgłoszenie reklamacji”.
- Zgłoszenie wad, które nie były możliwe do wykrycia podczas dostawy musi zostać przekazane Sprzedawcy niezwłocznie po ich wykryciu, elektronicznie na adres grupy reklamacyjnej, o którym mowa w pkt. 3.1 powyżej, lecz w każdym razie nie później niż 6 miesięcy od dostawy (Kupujący ma obowiązek dokonania w tym okresie dokładnej inspekcji towarów).
- Zgłoszenia, które zostaną złożone w innej formie mogą skutkować znaczącym wydłużeniem terminu rozpatrywania.
- Reklamacje ilościowe muszą być zgłaszane przy odbiorze lub dostawie wyrobu/wyrobów.
- Reklamacje jakościowe dotyczące wad innych niż ukryte muszą być zgłaszane nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty dostawy, a reklamacje z tytułu wad ukrytych, tj. wad, których kupujący nie mógł ujawnić z chwilą przyjęcia wyrobu, muszą być zgłaszane niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 3 dni od ujawnienia wady ukrytej.
- Sprzedawca po otrzymaniu zgłoszenia - nadaje unikatowy kod identyfikujący oraz potwierdza przyjęcie zgłoszenia w terminie 2 dni roboczych od wypłynięcia reklamacji.
- Kupujący zobowiązany jest do udostępnienia wszystkich danych umożliwiających prawidłowe rozpatrzenie reklamacji, w tym przekazania wszystkich danych umożliwiających między innymi identyfikację wyrobu, a na żądanie Sprzedawcy umożliwienia dostępu do miejsca, w którym znajdują się wyroby i zorganizowaniu miejsca do naprawy.
- Dane umożliwiające prawidłowe rozpatrzenie reklamacji obejmują: zgłoszenie reklamacji, potwierdzenie zamówienia oraz dowody potwierdzające zasadność reklamacji (np. protokoły pomiarów klienta - wraz z dokumentacją fotograficzną i opisem sposobu przeprowadzenia pomiarów, dokument WZ, nr wytopu, normę na którą powołuje się klient, nr dostawy lub listu przewozowego, nr samochodu lub wagonu, imię i nazwisko kierowcy dostarczającego wyrobów oraz zdjęcia przedstawiające stan reklamowanych wyrobów, ewentualne ekspertyzy itp.).
- Zgłoszenie powinno zawierać opis wady i zostać poparte odpowiednimi dowodami.

- W każdym przypadku zidentyfikowania wad wyrobu ewentualna obróbka wyrobu powinna być wstrzymana.
- Kupujący zobowiązany jest zapewnić Sprzedawcy możliwość kontroli reklamowanego wyrobu oraz przechowywać reklamowany wyrób w sposób należyty, uniemożliwiający jego uszkodzenie i powstanie braków, aż do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji.
- Wady dotyczące gatunku stali są uwzględniane tylko wtedy, gdy kupujący dostarczy stosowną opinię (pisemną) sporządzoną przez specjalistę metalurga.
- Jeżeli tylko część wyrobów jest wadliwa, wymianie podlega tylko ta część.
- Sprzedawca odmówi uwzględnienia reklamacji, gdy wyrób został niewłaściwie transportowany przez Kupującego, zastosowany lub składowany przez Kupującego.
- W każdym przypadku reklamacji podstawą jej uznania lub nieuznania jest odpowiednia dokumentacja: pisemne zgłoszenie, opinia specjalistów, protokoły/notatka reklamacyjna, dokumentacja zdjęciowa, protokoły z badań, ewentualne ekspertyzy zewnętrzne oraz inne wyniki z potrzeb.
- W terminie do 14 dni od daty potwierdzenia wypłynięcia reklamacji, Sprzedawca poinformuje Kupującego o uwzględnieniu lub nie zgłoszonej reklamacji. Ewentualne zastrzeżenia do przesłanego stanowiska Sprzedawcy, Kupujący zobowiązany jest zgłosić w formie elektronicznej, na adres grupy reklamacyjnej, o której mowa w pkt. 3.1, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania pisma od Sprzedawcy pod rygorem uznania, że Kupujący akceptuje stanowisko Sprzedawcy.
- W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca według własnego wyboru naprawi lub wymieni wyrób wadliwy na wolny od wad w najbliższym możliwym dla Sprzedawcy terminie.
- W sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy wymiana lub naprawa wyrobu jest niemożliwa albo byłaby związana z niewspółmiernymi w stosunku do wartości wadliwego wyrobu kosztami, wówczas sprzedający obniży wynagrodzenie o wartość wadliwego wyrobu.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu załatwienia reklamacji, jeśli z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy jego zachowanie jest niemożliwe.

4. KOSZTY REKLAMACJI

- W przypadku ustalenia, że zgłoszenie reklamacyjne jest nieuzasadnione, Sprzedawca może obciążyć Kupującego kosztami związanymi z weryfikacją zgłoszenia - przeprowadzenia kontroli jakości, transportu, przeładunku, w tym kosztami dojazdu, noclegów i pracy osób rozpatrujących reklamację oraz innymi niewymienionymi, a koniecznymi przy rozpatrywaniu reklamacji kosztami.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty i utracone korzyści Kupującego wynikające z faktu złożenia i uwzględnienia reklamacji, a całkowitą odpowiedzialnością Sprzedawcy określa pkt. 6.
- Ekspertyzy wykonane bez zgody Sprzedawcy są wykonywane na ryzyko i koszt Kupującego.

5. WYŁĄCZENIE GWARANCJI

- Uszkodzenie lub usunięcie danych identyfikujących wyrób może spowodować nieuznanie gwarancji.
- Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne powstałe z winy Kupującego, np. w wyniku niewłaściwego rozładunku, składowania i innych czynności transportowych lub montażowych.
- Gwarancji nie podlegają wyroby samowolnie naprawiane przez Kupującego lub niewłaściwie eksploatowane.
- Dodatkowo gwarancji nie podlegają wykonywane przez Kupującego spawane połączenia montażowe czy korozja spowodowana działaniem medium.
- Sprzedający nie odpowiada za szkody wynikłe z opóźnienia w zgłoszeniu wady przez Kupującego.

6. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Sprzedawca ponosi odpowiedzialność jedynie za szkodę powstałą wyłącznie z jego winy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy lub zamówienia.
- W zakresie, w którym Sprzedawca zostanie pociągnięty do odpowiedzialności za produkt względem osoby trzeciej, Kupujący zobowiązany jest zwolnić Sprzedawcę

cego z odpowiedzialności w zakresie w jakim odpowiedzialność taka wykracza poza zakres odpowiedzialności określony w niniejszym pkt 6.

- 6.3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie szkody lub straty dowolnego rodzaju, poniesione przez Kupującego, w tym szkody, kary umowne, które Kupujący będzie musiał zapłacić osobie trzeciej, ani też za straty operacyjne Kupującego, stracony czas lub podobne szkody.
- 6.4. Łączny zakres odpowiedzialności Sprzedawcy w stosunku do Kupującego, niezależnie od jej podstawy, ograniczony jest do wartości netto umowy, w skład której wchodził wadliwy produkt, jednakże nie więcej niż do kwoty 150.000 EURO.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

- 1.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności wyrobów do chwili zapłaty wszelkich należności wynikających z Umowy. Wyroby te nie mogą być przedmiotem zastawu ani innego obciążenia.
- 1.2. W przypadku naruszenia przez Kupującego warunków Umowy, w szczególności w razie opóźnienia w zapłacie, Sprzedawca jest upoważniony do wyznaczenia Kupującemu dodatkowego ostatecznego terminu zapłaty, nie krótszego niż 5 dni, a w razie jego bezskutecznego upływu Sprzedawca jest upoważniony do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie 5 dni od upływu dodatkowego ostatecznego terminu zapłaty. W powyższej sytuacji Sprzedawca ma prawo żądania zwrotu wyrobów.
- 1.3. Kupujący jest zobowiązany do odpowiedniego przechowywania wyrobów i ubezpieczenia od wszelkich ryzyk. Kupujący jest zobowiązany do cesji praw z polisy na Sprzedawcę.
- 1.4. Kupujący jest upoważniony do odprzedaży wyrobów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Przy dalszej sprzedaży Kupujący jest zobowiązany do zastrzeżenia prawa własności wyrobów do czasu całkowitej zapłaty Towaru przez ostatecznego Kupującego.
- 1.5. W przypadku przerobienia rzeczy przez Kupującego, zastrzeżenie prawa własności przez Sprzedawcę przenosi się na przedmiot przerobiony. W przypadku przerobienia, połączenia lub wymieszania wyrobów z inną rzeczą, Sprzedawca nabywa prawo współwłasności w nowopowstałym przedmiocie w takim udziale, jaki wynika ze stosunku wartości przedmiotu nowego do wartości wynikającej z faktury sprzedaży (łącznie z podatkiem VAT). Do rzeczy przerobionej stosuje się zastrzeżenia własności w takim zakresie jak do pierwotnego przedmiotu sprzedaży. W przypadku połączenia lub wymieszania z rzeczą główną uznaje się za uzgodnione, że Kupujący przenosi współwłasność rzeczy na Sprzedawcę i prawo to zabezpiecza.

2. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

- 2.1. Wszelkie spory dotyczące umów powstałych w związku ze stosowaniem niniejszych OWS będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.
- 2.2. Każda ze Stron nieodwołalnie poddaje się wyłącznej jurysdykcji sądów polskich w odniesieniu do wszelkich spraw lub sporów powstałych w związku z realizacją umów powstałych w związku ze stosowaniem niniejszych OWS.
- 2.3. W przypadku sprzedaży międzynarodowej umowy łączące Strony podlegają prawu polskiemu.

3. POUFNOŚĆ

- 3.1. Sprzedający informuje, że jest Spółką publiczną, wobec tego postanowienia umów zawartych z Kupującym objęte są klauzulą poufności w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (Dz.U.05 184 poz. 1539) a także ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U.05 183 poz. 1538).
- 3.2. Ujawnienie informacji poufnych wiąże się z odpowiedzialnością cywilną i karną wynikającą z ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (Dz.U.05 184 poz. 1539) a także ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U.05 183 poz. 1538).
- 3.3. Kupujący zobowiązuje się do poinformowania wszystkich osób, mających dostęp do poufnych informacji zawartych w umowach zawartych ze Sprzedającym, o obowiązku zachowania ich w tajemnicy i o skutkach prawnych ujawnienia informacji poufnych, to jest odpowiedzialności cywilnej i karnej przewidzianej ustawami.

4. CERTYFIKATY I UPRAWNIENIA

- 4.1. Aktualne i obowiązujące certyfikaty oraz polityka zintegrowanego systemu zarządzania (jakością, środowiskowego, bhp i reklamacyjna) dostępne są na stronie internetowej Sprzedającego pod adresem <https://www.ferrum.com.pl/> w zakładce „JAKOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO”

5. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

- 5.1. Sprzedawca oświadcza, że zostały u niego wdrożone zasady ochrony i nadzoru przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

- 5.2. W przypadku konfliktu między postanowieniami potwierdzenia zamówienia a brzmieniem niniejszych OWS, pierwszeństwo mają postanowienia potwierdzenia zamówienia oraz zawarte umowy.
- 5.3. W przypadku gdy u Kupującego także obowiązują OWS, w relacjach między Kupujących a Sprzedawcą zastosowanie znajdują wyłącznie niniejsze OWS.
- 5.4. W przypadku sporządzenia OWS także w innych językach i powstaniu jakiegokolwiek rozbieżności pomiędzy polską wersją językową i wersją sporządzoną w innym języku, wiążąca jest polska wersja językowa.
- 5.5. Wszelka korespondencja prowadzona jest w formie pisemnej lub w formie wiadomości e-mail i doręczana na adresy Stron wskazane w umowie lub potwierdzonych zamówieniach.
- 5.6. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o każdej zmianie adresu do korespondencji. W przypadku zaniechania powyższego obowiązku, korespondencję wysłaną na adres dotychczasowy uznaje się za doręczoną prawidłowo.
- 5.7. Kupujący nie może bez uprzedniej zgody Sprzedawcy, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności, przenieść na osoby trzecie całości lub części jakiegokolwiek praw lub obowiązków wynikających z umowy lub OWS.
- 5.8. W celu uniknięcia potencjalnych wątpliwości, Strony postanawiają, że jeżeli jakkolwiek część OWS lub umowy zostanie uznana za nieważną, bezskuteczną lub w inny sposób prawnie wadliwą, pozostałe jej postanowienia pozostają w mocy. W odniesieniu do postanowień uznanych za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, Strony wynegocjują w dobrej wierze, w stopniu, w jakim to możliwe, alternatywne postanowienia, które będą ważne i wykonalne, i które będą odzwierciedlały pierwotny zamiar Stron.
- 5.9. OWS wraz z umową stanowią całość uzgodnień między Stronami w zakresie objętym przedmiotem umowy. Umowa oraz OWS zastępują wszelkie wcześniejsze ustalenia pomiędzy Stronami w zakresie objętym przedmiotem umowy.
- 5.10. Wszelkie zmiany OWS będą udostępniane na stronie internetowej Sprzedawcy: ferrum.com.pl i wchodzi w życie po upływie 3 dni od publikacji ich zmiany.
- 5.11. Jakiegokolwiek zmiany lub uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z wyłączeniem postanowień zawartych w II.2.4, II.2.5, II.5.8 zd.2.

Katowice, 19 Kwietnia 2021